

# ASSITANCE SERVIZI COOPERATIVA SOCIALE

## BILANCIO SOCIALE 2020

ASSITANCE SERVIZI SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE

Sede legale: Via Sigismondo P. Malatesta n.69 – 47921 Rimini

Sede operativa: Via Marco Minghetti n. 51 – 47921 Rimini

mail: [info@assistanceservizi.it](mailto:info@assistanceservizi.it)

PEC: [assistanceservizi@pec.it](mailto:assistanceservizi@pec.it)

# ASSITANCE SERVIZI COOPERATIVA SOCIALE

## OBIETTIVI E DESTINATARI

L'impostazione del presente bilancio è stata rivista per adeguarlo e avvicinarlo alle linee guida della Regione, convinti che assolva alle sue funzioni di comunicazione, interna ed esterna, e di trasparenza. Infatti, l'ottica con cui viene steso è quella di dare una visione, più precisa possibile, della realtà e delle scelte della cooperativa. La sua diffusione segue più canali: verso l'esterno con la pubblicazione sul nostro sito internet, copie cartacee disponibili a richiesta nelle sedi dei servizi per tutte le persone interessate; verso l'interno, ai soci, per informarli e per creare momenti di confronto sia durante l'assemblea che nel corso dell'anno. Questo secondo aspetto si lega, anche, ai momenti di incontro fra la presidente e i servizi che, il Consiglio di Amministrazione, ha individuato come un necessario strumento di dialogo all'interno di una cooperativa mediamente grande e molto distribuita sul territorio.

## METODOLOGIA

La scelta della redazione del bilancio sociale è nata all'interno del Consiglio di Amministrazione che ha incoraggiato l'implementazione del documento. Tutti i servizi della cooperativa contribuiscono con l'apporto di dati e tutte le persone della sede, secondo le proprie competenze, si occupano delle elaborazioni statistiche e dei commenti. Da alcuni anni, si è costituito un gruppo di lavoro che arricchisce il bilancio sociale di ulteriori considerazioni, tenendo la regia organizzativa, i tempi e si occupa dell'impaginazione. La bozza viene quindi discussa dal Consiglio di Amministrazione e successivamente sottoposta all'approvazione dell'assemblea dei soci.

## ORIGINI E MOTIVAZIONI: LA STORIA

Assistance Servizi Cooperativa Sociale ha sede legale e amministrativa a Rimini, in via Sigismondo P. Malatesta n.69. Come riportato dallo statuto, lo scopo della cooperativa è: "propone di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini, attraverso la gestione di servizi socio-sanitari, educativi ed assistenziali ivi compresa l'attività di assistenza agli infermi, alle persone bisognose di cure e portatrici di handicap".

Assistance Servizi nasce nel novembre del 2011 su impulso di Marino Antonelli e

La società non è a scopo di lucro e il suo orientamento di fondo tende a coniugare creatività d'impresa, capacità d'adeguamento ai cambiamenti del contesto economico e sociale, istanze di solidarietà, promozione di pratiche di partecipazione e strategie di sviluppo locale sostenibile.

## FINALITA' E STRATEGIE

L'orientamento della cooperativa è stato negli anni quello di cercare sempre di andare oltre la semplice erogazione del servizio nella consapevolezza di svolgere un ruolo di forte utilità sociale.

Quindi missione di Assistance Servizi è anche:

- promuovere la qualità sociale come un sistema di relazioni che intreccia benessere individuale e benessere sociale, ovvero il benessere di tutti i soggetti coinvolti nel processo di vita di una comunità
- ampliare il numero dei soggetti sociali attivi nell'ambito dei servizi gestiti

# ASSITANCE SERVIZI COOPERATIVA SOCIALE

L'obiettivo è quello di riconoscere, incontrare e valorizzare le realtà del territorio (dalla scuola ai servizi sociali, dalle famiglie alle parrocchie, dall'associazionismo alle realtà produttive, dagli enti pubblici ai gruppi informali) e instaurare con loro relazioni stabili e sistematiche favorendo così processi di coprogettazione.

Il contesto sociale ed economico in cui ci troviamo è in continua evoluzione. Nello specifico ambito dei servizi alla persona questo momento storico ci mette di fronte a complessità quali: la contrazione di risorse a disposizione degli enti locali per finanziare le politiche sociali il riemergere del bisogno di partecipazione, di cittadinanza attiva: le persone manifestano nitidamente la necessità di uscire dall'isolamento, di riconnettersi in una rete. • la capacità delle cooperative di ripensare il loro funzionamento per adeguarlo al nuovo contesto. E' partendo da questa analisi che si configura una nuova realtà socio economica in cui, secondo noi, le cooperative non possono più porsi solo come attuatrici di pratiche ma devono assumere un ruolo attivo sia nei confronti dell'Ente Pubblico che della cittadinanza. Avere, quindi, capacità di progettazione e riprogettazione in itinere e capacità di co-progettazione, diventa un differenziale che può supportare l'Ente Pubblico in questo momento di crisi e che può diventare un connettore tra l'Amministrazione Comunale e i cittadini per avviare nuove pratiche come la cogestione di servizi, il mutuo aiuto, la partecipazione ad attività di autogestione.

L'obiettivo è che si verifichi in questo percorso una trasformazione per quanto riguarda la figura del cittadino, che da fruitore del servizio diviene cittadino attivo, parte di un tessuto sociale, consapevole dei cambiamenti sociali ed economici in atto. Questo lavoro richiederà un costante e attento impegno di formazione che deve coinvolgere tutte le persone attivate nel processo anche se a diversi livelli e in misura differente.

CAMBIARE e INNOVARE per RI-COSTRUIRE, per andare incontro al futuro, anticipandolo e costruendolo con le proprie forze: forgiare con i vecchi materiali, nuove forme e modelli (culturali, comportamentali, organizzativi, gestionali) più adatti ai nuovi scenari. Assistance Servizi intende lavorare con impegno in questa direzione, nei prossimi anni.

## OBIETTIVI STRATEGICI TRIENNALI 2021 – 2023

Per il triennio 2021-2023 la cooperativa intende perseguire i seguenti obiettivi strategici:

- 1) Ripensare l'organizzazione interna e i processi che la supportano per offrire servizi di qualità in relazione al nuovo contesto sociale
- 2) Costruire nuove alleanze e partnership per ampliare la rete e co-progettare servizi ed interventi complessi
- 3) Ampliare l'offerta dei servizi/progetti per rispondere ai nuovi bisogni
- 4) Valorizzare il lavoro nei territori, attraverso una comunicazione chiara e trasparente
- 5) Garantire servizi di senso e di qualità, attraverso un'attenta politica di sostenibilità
- 6) Favorire percorsi di formazione e aggiornamento continuo nei soci e collaboratori per garantire adeguati livelli di competenza professionale

Essi rispondono a due aspetti fondamentali: rendere l'organizzazione più "leggera", più efficiente e promuovere percorsi di sviluppo per rispondere con competenza alle nuove esigenze emergenti;

Gli obiettivi strategici promuovono, inoltre, percorsi di multidisciplinarietà tra le competenze maturate nel tempo nei diversi settori e territorialità. Pensiamo, infatti, che essere vicini e parte dei territori in cui lavoriamo, ci permetta di costruire relazioni e reti tra soggetti differenti, portatori di competenze e ricchezze multiple.

# ASSITANCE SERVIZI COOPERATIVA SOCIALE

Il 2020 è stato purtroppo il primo anno di Pandemia; tutto è diventato instabile, variabile e non programmabile, il nostro lavoro in primis. Ognuno ha fatto i conti con le fatiche del proprio ruolo in cooperativa e abbiamo toccato con mano che la nostra Mission è l'essenza della vita stessa. Essere al servizio delle fragilità, prima di tutto le nostre, per cercare di farle divenire risorsa.

Queste fragilità in cooperativa si sono tradotte in: diminuzione di lavoro, di tamponi, poi di vaccini, preoccupazione per i nostri anziani.

Ognuno ha fatto un percorso interiore, ognuno il suo e in diversi hanno deciso di lasciare la cooperativa: per fare un altro lavoro, nella speranza di trovarne uno migliore.

Come cooperativa quest'anno abbiamo fatto un ulteriore passo verso la consapevolezza che non basta offrire buoni servizi, ma dobbiamo essere onesti compagni di viaggio delle persone più deboli e più piccole che si affidano a noi. Abbiamo cercato di farli stare un po' meglio in questo mondo complesso che ha fatto dell'individualismo una qualità.

## Obiettivi realizzati nel 2020

Nonostante la gravissima crisi nel 2020 Assistance Servizi:

- ha continuato ad attivare contatti con il territorio, sensibili alla responsabilità sociale d'impresa, per indagare nuove opportunità di collaborazione e partnership con il profit
- ha proseguito nel percorso di riorganizzazione interna con l'obiettivo di rendere la cooperativa sempre più adeguata e in grado di rispondere ai bisogni del contesto esterno, partendo dai valori sociali e dagli orientamenti di fondo che guidano le scelte della Cooperativa
- ha favorito la partecipazione dei soci alla vita della Cooperativa, attraverso la programmazione di incontri periodici di aggiornamento
- ha promosso la revisione delle politiche interne del personale, promuovendo equità e valorizzazione delle competenze
- ha avviato il percorso di adeguamento della Cooperativa alla legge 231;
- ha continuato a garantire un attento e puntuale controllo di gestione con l'obiettivo di monitorare l'andamento economico della Cooperativa ed attivare con tempestività tutti i correttivi necessari a far fronte al periodo di crisi
- ha sostenuto scambi ed integrazioni di competenze interne, attraverso il confronto costante e progettualità comuni
- ha perseverato in una politica di contenimento dei costi nella sede e nei servizi attraverso un'analisi delle offerte dei fornitori e un'oculata gestione dei materiali nei servizi.

## DEMOCRAZIA E MUTUALITÀ

### Criteri di ammissione

Gli unici previsti sono quelli riportati dallo Statuto, dal Regolamento e dalla normativa vigente. La quota sociale è di 180 euro senza ulteriori spese per il socio/a.

# ASSITANCE SERVIZI COOPERATIVA SOCIALE

## Il Consiglio di Amministrazione

Per l'organo amministrativo, lo statuto prevede che: "La Società è alternativamente amministrata, con scelta da adottarsi dalla decisione dei soci al momento della loro nomina, da un Amministratore Unico o da un Consiglio di Amministrazione composto da un numero di Consiglieri variabile da 3 (tre) a 7 (sette), eletti con decisione dei soci, che ne determina di volta in volta il numero. L'Amministratore Unico o la maggioranza dei componenti il Consiglio di Amministrazione è scelta tra i soci cooperatori, oppure tra le persone indicate dai soci cooperatori persone giuridiche. Gli Amministratori non possono essere nominati per un periodo superiore a tre esercizi e scadono alla data dell'Assemblea convocata per l'approvazione del bilancio relativo all'ultimo esercizio della carica. Il Consiglio elegge nel suo seno il Presidente ed il Vice presidente."

Il C.d.A. è l'organo esecutivo cui l'Assemblea dei soci affida la conduzione della vita della cooperativa, nel rispetto della sua Mission e dello statuto. Eletto il 6 aprile 2017, è composto da 3 consiglieri. In questi ultimi anni il Consiglio di Amministrazione ha pianificato un percorso di miglioramento che ha coinvolto tutta la Cooperativa. Il C.d.A., in linea con i valori della Mission, ha continuato a lavorare per far fronte alle difficoltà, avviando un piano di riorganizzazione interna con l'obiettivo di perseguire il raggiungimento degli obiettivi strategici, orientando il lavoro dei soci verso un continuo miglioramento. Nel corso del 2018 il Consiglio di Amministrazione ha promosso un percorso di riorganizzazione interna, con l'obiettivo di rendere la cooperativa più solida. Inoltre il C.d.A. ha sostenuto un lavoro di revisione delle regole interne con l'obiettivo di promuovere una politica della gestione delle risorse umane più equa e funzionale.

## Assemblee

La cooperativa ha regolarmente tenuto le assemblee previste dallo Statuto.

## BASE SOCIALE

Composizione base sociale

	2020	2019	2018	2017	2016	2015
Soci lavoratori	7	9	9	12	13	11
Soci volontari	0	0	0	2	2	2

Il dato numerico dei "soci lavoratori" si è ridotto a seguito del calo di lavoro dovuto al minor numero di persone assitite.

Non sono presenti soci con partita iva.

Nel libro soci non sono più presenti i soci volontari. La cooperativa si dimostra da sempre composta in prevalenza da figure femminili. Questo discende in buona misura dal tipo di servizi offerti, in particolar modo i servizi di assistenza agli anziani, gestite esclusivamente da donne. Si tratta di un'impostazione culturale molto radicata che lega la figura femminile ai ruoli di cura e assistenza.

## OCCUPAZIONE

Il personale impiegato è composto da soci lavoratori.

# ASSITANCE SERVIZI COOPERATIVA SOCIALE

## IL RENDICONTO ECONOMICO

Il presente capitolo prende a base i valori estratti dall'ultimo bilancio depositato

# Bilancio al 31/12/2020

### Stato Patrimoniale Micro

	31/12/2020	31/12/2019
<b>Attivo</b>		
<b>B) Immobilizzazioni</b>		
I - Immobilizzazioni immateriali	6.142	6.341
II - Immobilizzazioni materiali	19.130	23.344
<i>Totale immobilizzazioni (B)</i>	<i>25.272</i>	<i>29.685</i>
<b>C) Attivo circolante</b>		
II - Crediti	43.888	37.407
esigibili entro l'esercizio successivo	43.888	37.407
IV - Disponibilita' liquide	37.700	11.656
<i>Totale attivo circolante (C)</i>	<i>81.588</i>	<i>49.063</i>
<b>D) Ratei e risconti</b>	<b>253</b>	<b>439</b>
<i>Totale attivo</i>	<i>107.113</i>	<i>79.187</i>
<b>Passivo</b>		
<b>A) Patrimonio netto</b>		
I - Capitale	1.260	1.620
IV - Riserva legale	12.035	11.770
VI - Altre riserve	10.831	10.236
IX - Utile (perdita) dell'esercizio	7.288	884
<i>Totale patrimonio netto</i>	<i>31.414</i>	<i>24.510</i>
<b>B) Fondi per rischi e oneri</b>	<b>320</b>	<b>294</b>
<b>C) Trattamento di fine rapporto di lavoro subordinato</b>	<b>7.308</b>	<b>6.650</b>
<b>D) Debiti</b>	<b>68.071</b>	<b>47.480</b>
esigibili entro l'esercizio successivo	43.071	47.480
esigibili oltre l'esercizio successivo	25.000	-
<b>E) Ratei e risconti</b>	<b>-</b>	<b>253</b>
<i>Totale passivo</i>	<i>107.113</i>	<i>79.187</i>

# ASSITANCE SERVIZI COOPERATIVA SOCIALE

## Conto Economico Micro

	31/12/2020	31/12/2019
<b>A) Valore della produzione</b>		
1) ricavi delle vendite e delle prestazioni	274.262	310.850
5) altri ricavi e proventi	-	-
altri	5.984	712
<i>Totale altri ricavi e proventi</i>	<i>5.984</i>	<i>712</i>
<i>Totale valore della produzione</i>	<i>280.246</i>	<i>311.562</i>
<b>B) Costi della produzione</b>		
6) per materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	12.290	10.641
7) per servizi	48.679	56.466
8) per godimento di beni di terzi	11.900	12.000
9) per il personale	-	-
a) salari e stipendi	137.908	163.509
b) oneri sociali	39.609	48.292
c/d/e) trattamento di fine rapporto, trattamento di quiescenza, altri costi del personale	10.796	10.902
c) trattamento di fine rapporto	10.796	10.902
<i>Totale costi per il personale</i>	<i>188.313</i>	<i>222.703</i>
10) ammortamenti e svalutazioni	-	-
a/b/c) ammortamento delle immobilizz.immateriali e materiali, altre svalutazioni delle immobilizz.	5.132	4.649
a) ammortamento delle immobilizzazioni immateriali	199	199
b) ammortamento delle immobilizzazioni materiali	4.933	4.450
<i>Totale ammortamenti e svalutazioni</i>	<i>5.132</i>	<i>4.649</i>
14) oneri diversi di gestione	4.615	2.196
<i>Totale costi della produzione</i>	<i>270.929</i>	<i>308.655</i>
<b>Differenza tra valore e costi della produzione (A - B)</b>	<b>9.317</b>	<b>2.907</b>
<b>C) Proventi e oneri finanziari</b>		
17) interessi ed altri oneri finanziari	-	-
altri	151	4
<i>Totale interessi e altri oneri finanziari</i>	<i>151</i>	<i>4</i>
<i>Totale proventi e oneri finanziari (15+16-17+-17-bis)</i>	<i>(151)</i>	<i>(4)</i>
<b>Risultato prima delle imposte (A-B+-C+-D)</b>	<b>9.166</b>	<b>2.903</b>
<b>20) imposte sul reddito dell'esercizio, correnti, differite e anticipate</b>		
imposte correnti	1.878	2.019
<i>Totale delle imposte sul reddito dell'esercizio, correnti, differite e anticipate</i>	<i>1.878</i>	<i>2.019</i>
<b>21) Utile (perdita) dell'esercizio</b>	<b>7.288</b>	<b>884</b>